

IT-Strategie



Filesize: 1.27 MB

Reviews

This ebook is very gripping and intriguing. I have got read through and i also am confident that i will gonna read through yet again again down the road. Its been written in an extremely straightforward way and it is merely right after i finished reading this book through which actually altered me, alter the way i really believe.

(Noble Hagenes)

IT-STRATEGIE

DOWNLOAD



To read **IT-Strategie** PDF, make sure you click the hyperlink below and download the ebook or have accessibility to other information which might be have conjunction with IT-STRATEGIE ebook.

Diplom.De Jan 2006, 2006. Taschenbuch. Book Condition: Neu. 210x148x9 mm. This item is printed on demand - Print on Demand Titel. Neeware - Diplomarbeit aus dem Jahr 2005 im Fachbereich Informatik - Wirtschaftsinformatik, Note: 2,0, Universität Wien (Sozial- und Wirtschaftswissenschaften), Sprache: Deutsch, Abstract: Inhaltsangabe:Zusammenfassung: Der Begriff Service-Level-Management bekommt momentan eine immer wichtiger werdende Bedeutung vor allem im IT-Bereich. Folgendes Zitat aus dem AMR Research Report (03/2003) spiegelt die enorme Wichtigkeit dieser Thematik für Unternehmen wider: Die Einführung von Service-Level-Management nicht nur für IT-Güter sondern auch für IT-Dienstleistungen ist die Grundvoraussetzung dafür, die IT mit den Unternehmenszielen zu synchronisieren. Unternehmen, die diesen Schritt nicht gehen, riskieren ihre Zukunft durch unzureichenden IT-Support, der die Erreichung der Geschäftsziele gefährdet. Ein Service-Level-Management-Prozess kann als Kreislauf gesehen werden, dessen Rahmenbedingungen in Service-Level-Agreements dokumentiert sind. In diesen Vereinbarungen sind die Rechte und die Pflichten der Vertragspartner hinsichtlich der Erbringung von IT-Dienstleistungen festgelegt. In der nächsten Phase werden diese Aktionen in Taten umgesetzt, wobei diese allerdings danach ständig überwacht, geprüft und gemessen werden müssen. Dieser Prozess wird als Monitoring bezeichnet und ist durch die in den SLAs festgelegten IT-Kennzahlen eine effektive Überprüfungsmöglichkeit. Abschließend werden die Resultate einerseits den Vertragspartnern zur Verfügung gestellt, andererseits fließen auch Inputs in die ursprünglichen SLA-Vereinbarungen ein um diese noch effektiver zu gestalten und zu modifizieren. In der vorliegenden Arbeit werden zu Beginn theoretische Aspekte zu den Basiskonzepten und den wichtigsten Begriffen im Bezug auf das Service-Level-Management erörtert. Anschließend folgen Fakten zur Thematik der IT-Strategien, zuerst allgemein und danach im Bezug zu IT-Outsourcing und zu E-Business on demand. Der allgemeine Teil endet mit dem Balanced-Scorecard-Ansatz und einigen Fakten zu IT-Kennzahlen. Der abschließende Praxisteil nimmt Bezug auf die IT-Infrastruktur eines österreichischen Fußballvereins. Dabei werden einige wesentliche Teilbereiche des Klubs im Zusammenhang mit dem SLM untersucht und anhand von Beispielen wie dem Ticketing-System oder dem...



[Read IT-Strategie Online](#)



[Download PDF IT-Strategie](#)



[Download ePub IT-Strategie](#)

Other Books



[PDF] Psychologisches Testverfahren

Follow the web link below to read "Psychologisches Testverfahren" PDF document.

[Read PDF »](#)



[PDF] Programming in D

Follow the web link below to read "Programming in D" PDF document.

[Read PDF »](#)



[PDF] Tinga Tinga Tales: Why Lion Roars - Read it Yourself with Ladybird

Follow the web link below to read "Tinga Tinga Tales: Why Lion Roars - Read it Yourself with Ladybird" PDF document.

[Read PDF »](#)



[PDF] Have You Locked the Castle Gate?

Follow the web link below to read "Have You Locked the Castle Gate?" PDF document.

[Read PDF »](#)



[PDF] New KS2 English SAT Buster 10-Minute Tests: 2016 SATs & Beyond

Follow the web link below to read "New KS2 English SAT Buster 10-Minute Tests: 2016 SATs & Beyond" PDF document.

[Read PDF »](#)



[PDF] Adobe Indesign CS/Cs2 Breakthroughs

Follow the web link below to read "Adobe Indesign CS/Cs2 Breakthroughs" PDF document.

[Read PDF »](#)



[PDF] Oxford Reading Tree Read with Biff, Chip and Kipper: Phonics: Level 2: A Yak at the Picnic (Hardback)

Access the link under to download and read "Oxford Reading Tree Read with Biff, Chip and Kipper: Phonics: Level 2: A Yak at the Picnic (Hardback)" PDF file.

[Save PDF »](#)



[PDF] The Princess and the Frog - Read it Yourself with Ladybird

Access the link under to download and read "The Princess and the Frog - Read it Yourself with Ladybird" PDF file.

[Save PDF »](#)



[PDF] Just So Stories

Access the link under to download and read "Just So Stories" PDF file.

[Save PDF »](#)



[PDF] Superhero Max- Read it Yourself with Ladybird: Level 2

Access the link under to download and read "Superhero Max- Read it Yourself with Ladybird: Level 2" PDF file.

[Save PDF »](#)



[PDF] Oxford Reading Tree Read with Biff, Chip and Kipper: Phonics: Level 2: Win a Nut! (Hardback)

Access the link under to download and read "Oxford Reading Tree Read with Biff, Chip and Kipper: Phonics: Level 2: Win a Nut! (Hardback)" PDF file.

[Save PDF »](#)



[PDF] Studyguide for Creative Thinking and Arts-Based Learning : Preschool Through Fourth Grade by Joan Packer Isenberg ISBN: 9780131188310

Access the link under to download and read "Studyguide for Creative Thinking and Arts-Based Learning : Preschool Through Fourth Grade by Joan Packer Isenberg ISBN: 9780131188310" PDF file.

[Save PDF »](#)